

お客様各位

株式会社中京医薬品

「エアーマスク」・「エアーマスクスペア」商品交換についてのお詫びとご案内

日頃は、弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、ご提供させていただいております「エアーマスク」・「エアーマスクスペア」の商品の一部におきまして、薬剤ケース裏面に貼り付けられている両面テープが貼り付けられずに出荷されていることが判明いたしました。対象商品は下記該当商品となり、ご購入頂きましたお客様には多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

早急に、該当商品の交換をさせていただきたく誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。直ちに新しい商品との交換を承らせていただきます。

今後はこのような不手際が無いよう一層品質管理の徹底に努める所存でございますのでご容赦いただきますよう何卒宜しくようお願い申し上げます。この度の不手際について、改めてお詫び申し上げます。

取り急ぎ、商品の交換とお詫びのご案内を申し上げます。

記

◆該当商品

商品名	JAN	製造ロット
エアーマスクネームホルダー付き	4514544050569	CHAMF085B
エアーマスクスペア	4514544050590	CHASF085B

※製造ロットは、商品底面に記載しております。

※上記製造ロット以外の商品は両面テープが貼り付けられておりますので対象外となります。また、製造ロットの横に青シールのある商品につきましては、該当のロットでも両面テープが貼り付けられております。

◆お問合せ窓口・ご返送先

〒475 - 8541 愛知県半田市亀崎北浦町 2 - 15 - 1

株式会社中京医薬品 お客様サポート室

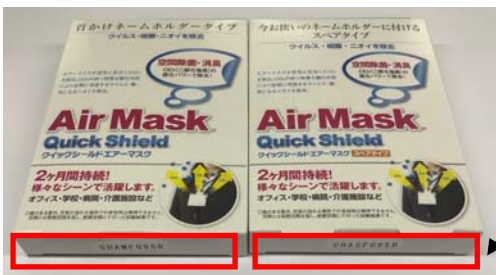
フリーダイヤル：0120 - 099 - 850（平日午前 9：00～午後 5：00）

※着払いでお送りください。

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。

※なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

製造ロット記載場所



以上